

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Prevádzkovateľom e-shopu www.ezydog.sk je spoločnosť H.Q. Agency, spol. s r. o., so sídlom Nevädzova 2/A, 821 01 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 422/B, IČO 00 896 446, DIČ 2020316155, IČ DPH SK2020316155 (spoločnosť je platcom DPH), bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s., číslo účtu 584744563/7500, telefonický kontakt: 0903/ 815 777, mailový kontakt: obchod@ezydog.sk ďalej „predávajúci“).

Objednaním akéhokoľvek tovaru z ponuky e-shopu, kupujúci súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. OBJEDNÁVKA

Kupujúci si tovar objedná z ponuky e-shopu vložením do košíka a vyplnením objednávky.

Po výbere produktov a odoslaní objednávky dostane kupujúci potvrdenie o prijatí objednávky. V prípade, že sa tovar nenachádza na sklade predávajúceho, predávajúci bude kontaktovať telefonicky alebo e-mailom kupujúceho do 2 pracovných dní za účelom záväzného potvrdenia objednávky a dodacej lehoty.

Po potvrdení objednávky vzniká obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar a kupujúci sa zaväzuje za objednaný a dodaný tovar uhradiť celú kúpnu sumu, t. j. vrátane poštovných a balných poplatkov.

Kupujúci môže objednávku stornovať telefonicky na čísle 0903/815777 alebo emailom na adresu objednavky@ezydog.sk bez uvedenia dôvodu kedykoľvek pred záväzným potvrdením objednávky a najneskôr 4 hodiny po záväznom potvrdení objednávky. V prípade stornovania už záväzne potvrdenej objednávky po viac ako 4 hodinách od jej potvrdenia, má predávajúci nárok na vzniknutú škodu.

Predávajúci môže objednávku stornovať v prípade, že uvedený tovar nie je na sklade a nie je ho možné ani objednať.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY A CENY

Kupujúci uskutoční platbu pri prevzatí objednaného tovaru na dobierku.

V každej zásielke s objednaným tovarom bude priložená faktúra, kde bude rozpísaný tovar podľa jednotlivých položiek s počtom kusov a poplatok za dopravu.

Platné ceny sú v e-shope uvedené pri jednotlivých tovarových položkách a platia v tomto internetovom obchode v čase objednania.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny tovaru, ak by došlo k výraznému zvýšeniu ceny u dodávateľa, ktorú tento včas neoznámil, avšak až po predchádzajúcom odsúhlasení kupujúcim.

4. DODACIE PODMIENKY

Objednaný tovar bude odoslaný kupujúcemu Slovenskou poštou.

Tovar, ktorý je na sklade, bude odoslaný kupujúcemu do 48 hodín od prijatia záväznej objednávky (v prípade zaslania na dobierku).

V prípade nutnosti objednania tovaru bude kupujúci oboznámený o dodacích lehotách, ktoré sú zvyčajne 5-10 pracovných dní.

V prípade, že pri niektorých položkách bude dodacia lehota dlhšia, kupujúci sa môže rozhodnúť, či počká na dodanie kompletnej objednávky alebo sa objednávka realizuje čiastočne.

Za doručenie objednaného tovaru predávajúci účtuje nasledovné náklady:

Krajina	Slovensko
Prepravca	Slovenská pošta
Hodnota objednávky	Poštovné + Dobierka
Do 60,00 EUR	4,90 EUR
Nad 60,01 EUR	0 EUR

Krajina	Česká republika
Prepravca	Slovenská pošta - dobierka
Hodnota objednávky	Poštovné + Dobierka
Do 100,00 EUR	9,90 €
Nad 100,01 EUR	0 €

5. VRÁTENIE TOVARU

Zakúpený tovar môže kupujúci ako súkromná osoba (nepodnikateľ) vrátiť bez udania dôvodu do 7 dní od prevzatia tovaru v zmysle § 12 Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 108/2000 Z.z.

Tovar musí byť predávajúcemu zaslaný nepoškodený, neotvorený, v pôvodnom, nepoškodenom obale ako poistený balík (nie na dobierku) na adresu H. Q. Agency, spol. s r. o., so sídlom Nevädzova 2/A, 821 01 Bratislava. Zároveň kupujúci zašle písomné prehlásenie o odstúpení od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu či presnej adresy na finančné vyrovnanie. Suma za vrátený tovar bude odoslaná kupujúcemu najneskôr do 15 dní od obdržania vráteného tovaru.

6. REKLAMÁCIE A SERVIS

Ako záručný list slúži faktúra, ktorá bude priložená v zásielke. Záručná doba je v zmysle zákona 24 mesiacov a začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru.

Zákazník je povinný pri prevzatí výrobku (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Reklamácie mechanického poškodenia výrobku, ktoré nebolo zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po prevzatí zásielky. Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia výrobku už nie je možné uznať.

Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich častí) spôsobené používaním.

V prípade uznania reklamácie má spotrebiteľ nárok na tzv. zjednanie nápravy a to:

- bezplatným uvedením spotrebného tovaru do stavu odpovedajúceho zmluve prostredníctvom opravy
- primeraným znížením kúpnej ceny
- náhradným dodaním tovaru
- odstúpením od zmluvy.

Reklamovať sa môže len tovar zakúpený u predávajúceho.

Pre uplatnenie reklamácie tovaru je kupujúci povinný spolu s chybným tovarom zaslať predávajúcemu aj podpísanú žiadosť o reklamáciu, v ktorej uvedie opis problému.

Reklamácia bude vyriešená do 30 dní od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim.

Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dobu na vyriešenie reklamácie pri tovaroch, ktoré je nutné zaslať výrobcovi. Doba sa predlžuje o dobu nevyhnutnú na prepravu a opravu u výrobcu.

Záručná doba na tovar zaniká v prípadoch, že k chybe došlo nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, mechanickým poškodením, prevádzkou v nevhodných podmienkach, nesprávnym skladovaním, alebo neoprávneným zásahom do výrobku. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby výrobku spôsobené živelnou pohromou.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kupujúci uvádza pri registrácii tieto údaje: meno a priezvisko/obchodné meno, adresu dodania/sídlo, PSČ, IČO, DIČ/IČ DPH, adresu elektronickej pošty, číslo telefónu. Údaje sú nevyhnutné pre identifikáciu kupujúceho a prípadnú komunikáciu.

Tieto údaje umožňujú previesť nevyhnutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad (faktúru) požadovaný zmluvnými stranami.

Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, zhromažďuje ich len za vyššie uvedeným účelom a na skvalitnenie svojich služieb. Kupujúci ako dotknutá osoba odoslaním objednávky vyhlasuje, že súhlasí v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci a ním oprávnené osoby spracúvali a uchovávali jeho osobné údaje

uvedené v registrácii a vo všetkých dokumentoch (informačných systémoch) súvisiacich s vyššie uvedeným predmetom/konaním. Tento súhlas platí počas trvania zmluvy ako aj následnej archivácie predložených osobných materiálov a dokumentov. Kupujúci zároveň berie na vedomie, že spracúvané údaje budú archivované a likvidované v súlade s platnými predpismi SR a s platnými predpismi ES/EÚ a že kupujúci má právo písomne svoj súhlas odvolať. Kupujúci používaním internetového obchodu súhlasí tiež s tým, aby predávajúci spracúval poskytnuté osobné údaje v rozsahu zákona, i s tým, aby poskytol osobné údaje na ďalšie spracúvanie pre orgány štátnej správy, územnej samosprávy, pre iný orgán verejnej moci alebo inej osobe, prípadne inému subjektu, ktorý údaje nevyhnutne potrebuje ku svojej činnosti na základe zákona, na základe poverenia alebo na základe zmluvy a prepravcoví tovaru, ktorému budú poskytnuté osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa doručenia, e-mail, telefónne číslo.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim sa okrem týchto všeobecných obchodných podmienok riadia aj obchodnými podmienkami predávajúceho, postupmi pri uplatnení nároku z väd tovaru a zárukách a reklamačným poriadkom predávajúceho, ktoré sú k dispozícii v sídle predávajúceho alebo zverejnené na internetových stránkach predávajúceho.

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi zmluvnými stranami sa riadia právnymi predpismi SR. Na právne vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom pri zásielkovom predaji sa vzťahuje Občiansky zákonník a osobitné predpisy. Ak niektoré otázky nemožno riešiť podľa ustanovení uvedených v obchodných podmienkach predávajúceho riešia príslušnými ustanoveniami Občianskeho alebo Obchodného zákonníka.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky, prípadne obchodné podmienky predávajúceho a reklamačný poriadok predávajúceho prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Tieto obchodné podmienky platia od 15.07.2014

H.Q.Agency, s.r.o.